

2017年9月22日
カッパ・クリエイト株式会社

お客様各位

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営するかっぱ寿司で提供しております一部の商品に関し、アレルギー原材料の誤表記がございましたことをお知らせいたします。

対象商品「ごくっ!旨具の塩白湯ラーメン」において、アレルギー原材料(卵)の表示に遺漏がございました。ご利用のお客様には多大なご心配及びご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、アレルギー原材料の表示及び管理体制の更なる強化を通じて再発防止を図りますと共に、これまで以上にお客様に安全かつ安心してご利用頂けるよう努力してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ホームページ・店頭における対象商品に関する表示は、既に修正を行っております。

【本件に関するお問い合わせ先】

カッパ・クリエイト株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-993-160

受付時間 平日午前9時 ～ 午後6時