

2017年12月6日

お客様各位

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営するかっぱ寿司で提供しております一部の商品に関し、アレルギー原材料の誤表示がございましたので、お知らせいたします。

弊社では、アレルギー原材料の表示及び管理体制の強化に取り組んでおります。その過程において、過年度に導入を決定した全ての原材料につきましても検証作業を行ってございましたところ、ホイップクリームを使用した以下の商品にアレルギー原材料(卵)の表示に遺漏があることが判明したものです。

ご利用のお客様には多大なご心配及びご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

アレルギー原材料(卵)の表示が追加となる商品

バニラアイス、チョコアイス、フローズンマンゴー、冷やし白玉ぜんざい

弊社といたしましては、引き続き管理体制の更なる強化を通じて、これまで以上にお客様に安全かつ安心してご利用頂けるよう努力してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ホームページ・店頭における対象商品に関する表示は、既に修正を行っております。

【本件に関するお問い合わせ先】

カッパ・クリエイト株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-993-160

受付時間 平日午前9時～午後6時